

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 1 de Julio de 2025.

En STL – Servicios Turísticos del Litoral (en adelante, “STL”), entendemos la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informar de manera clara y transparente cómo recolectamos, usamos, compartimos y protegemos sus datos personales, conforme a la normativa vigente en la República Argentina y en cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil (LGPD), en lo que aplique.

1. **Ámbito de aplicación**

Esta Política se aplica a todas las operaciones realizadas a través de nuestros canales de venta y atención al cliente, incluyendo:

- Sitio web: <https://stloperador.com.ar>
- Contacto vía WhatsApp, correo electrónico y teléfono
- Reservas efectuadas a través de representantes comerciales o mayoristas autorizados

La presente política **aplica exclusivamente a servicios turísticos ofrecidos dentro del territorio argentino y en el sur de Brasil**, incluyendo destinos como Florianópolis, Camboriú, Rio de Janeiro, Foz do Iguaçu y alrededores.

2. **Datos personales que recopilamos**

STL puede recopilar los siguientes datos personales de sus usuarios:

- Nombre y apellido
- Documento de identidad o pasaporte
- Datos de contacto: teléfono, correo electrónico, dirección
- Información de pago (número de tarjeta, nombre del titular, fecha de vencimiento)
- Nacionalidad
- Datos relacionados con sus preferencias de viaje (destinos, fechas, tipo de servicio)
- Opiniones y testimonios sobre los servicios recibidos

Los datos pueden ser obtenidos de manera directa (a través de formularios, correos o consultas), automática (mediante cookies) o de fuentes autorizadas por ley.

3. **Finalidad del tratamiento de datos**

Los datos recopilados se utilizan exclusivamente para:

- Gestionar reservas, cotizaciones y servicios contratados
- Emitir comprobantes fiscales y documentación de viaje
- Comunicar confirmaciones, cambios o novedades relevantes del viaje
- Brindar atención al cliente antes, durante y después del viaje
- Enviar promociones, novedades o encuestas (con opción de baja en cualquier momento)
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y de seguridad

4. **Uso de cookies**

STL utiliza cookies técnicas y estadísticas para mejorar la navegación y experiencia del usuario en su sitio web. Estas cookies **no recopilan datos sensibles ni información que permita identificar al usuario de forma directa**.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

5. Distribución de datos personales

STL podrá compartir datos personales únicamente con:

- Proveedores directos de servicios turísticos (hoteles, empresas de transporte, seguros de asistencia, etc.)
- Plataformas de pago y emisores de comprobantes fiscales
- Prestadores de servicios tecnológicos, exclusivamente para fines operativos

STL no vende ni alquila datos personales a terceros. Todo intercambio de datos se realiza bajo acuerdos de confidencialidad y protección de la información.

6. Almacenamiento y seguridad de la información

Los datos personales se almacenan en servidores seguros y se protegen mediante medidas técnicas, administrativas y legales que buscan evitar el acceso no autorizado, pérdida o alteración de la información.

7. Derechos del titular de los datos

El usuario, como titular de los datos personales, podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos
- Solicitar la rectificación, actualización o supresión de datos incorrectos o innecesarios
- Solicitar información sobre el uso y destinatarios de sus datos
- Revocar su consentimiento para futuras comunicaciones

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá contactarse vía correo electrónico a info@stloperador.com.ar o mediante el formulario de contacto en nuestro sitio web.

8. Modificaciones a esta política

STL se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. En caso de cambios sustanciales, los mismos serán notificados mediante los canales habituales de contacto o en la portada del sitio web.

9. Contacto

Ante cualquier consulta sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de datos personales, por favor comuníquese con nosotros a:

✉ info@stloperador.com.ar

🌐 <https://stloperador.com.ar>

